

醫療財團法人好心肝基金會好心肝病理中心檢驗部

醫療財團法人好心肝基金會好心肝病理中心 公正性及保密聲明書

1. 醫療財團法人好心肝基金會暨好心肝病理中心管理階層與全體人員承諾，對所有檢驗活動之公正性、保密性負責，並依循品質政策以維護病人權益。
2. 實驗室全體人員對各項作業活動的公正性負責，且不允許商業、財務或其他壓力危害到公正性而影響檢驗品質及結果。
3. 實驗室人員秉持客觀獨立原則進行檢驗活動，均以客觀事實和數據為依據，檢驗結果不受任何行政、財務及其他因素的干擾和影響，保持獨立性。
4. 實驗室透過內部稽核、管理階層審查及風險鑑別等措施，遵守並維持服務的公正性。
5. 實驗室檢驗結果依規定程序審查發出，並遵守醫療法第 72 條「醫療機構及其人員因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。」及其他法令之相關規定，在執行實驗室活動中所獲得或產出的所有資訊，除病人所公開提供或實驗室與病人之間達成協議之資訊，其他皆視為病人專屬資訊，如病人的檢驗報告視為其隱私權的一部份，實驗室所有人員負有保密責任。
6. 實驗室依法律或合約授權的要求揭露病人機密資訊時，除法律禁止，否則所提供的資訊應通知病人或關係人。
7. 本機構全體人員皆已簽署保密協議，確保所有人員不得傳遞、轉呈或以附帶檔案形式散佈所有職務相關之電子檔案資料等，但基於配合法律、司法調查程序或法院命令之要求事項除外。
8. 處理抱怨時，不因歧視和徇私而損及公正性。

2024 年 8 月 13 日

項次	檢驗項目		參考值	警告/危急值	單位	檢體容器/體積	加驗時效	執行時間
檢體：血清/血漿								
1	微白蛋白/肌酸酐比值	microalbumi to urine creatinine ratio, ACR	<30		mg/g	尿管(3 mL)	不可	每天
2	甲型胎兒蛋白	α-Fetoprotein, AFP	<20		ng/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
3	白蛋白	Albumin (ALB)	3.5-5.2		g/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
4	鹼性磷酸酶	Alkaline phosphatase	男：40-130 女：35-105		U/L	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
5	麩胺酸丙酮酸轉氨基酶	ALT (GPT)	<45	≥ 500/ ≥ 1000	U/L	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
6	麩胺酸苯酸轉氨基酶	AST (GOT)	<35	≥ 500/ ≥ 1000	U/L	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
7	澱粉酶	Amylase	<100		U/L	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
8	抗核抗體	Anti-nuclear Antibody (ANA)	<80X(-)		titer	黃頭管(3-5 mL)	洽實驗室	週四
9	甲狀腺球蛋白抗體	Anti-Thyroglobulin Ab, ATA	<4.11		IU/mL	黃頭管(3-5 mL)	洽實驗室	週二、五
10	抗甲狀腺過氧化酶抗體	Anti-TPO Ab	<5.61		IU/mL	黃頭管(3-5 mL)	洽實驗室	週二、五
11	血中尿素氮	Blood Urea Nitogen, BUN	7-25		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
12	直接膽紅素	Bilirubin-Direct	0-0.4		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	48小時	每天
13	總膽紅素	Bilirubin-Total	0.2-1.2	≥ 3.0 / ≥ 20.0	mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	48小時	每天
14	CA125腫瘤標記	CA 125	<35		U/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
15	CA153腫瘤標記	CA 15-3	<31		U/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
16	CA199腫瘤標記	CA 19-9	<37		U/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
17	鈣離子	Calcium, Ca	8.6-10.3	≤ 6.5/ ≥ 13.0	mg/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
18	癌胚胎抗原	CEA	<5		ng/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
19	氯	Chloride, Cl	98-107		mmol/L	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	每天
20	總膽固醇	Cholesterol-Total	<200		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
21	皮質素	Cortisol AM	3.7-19.4		μg/dL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	週二、五
22	皮質素	Cortisol PM	2.9-17.3		μg/dL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	週二、五
23	肌酸酐	Creatinine (SERUM)	0.6-1.3	>5.0	mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
24		Creatinine (URINE)	60-250		mg/dL	尿管(3 mL)	不可加驗	每天
25	C-反應蛋白	hs-CRP	<0.3		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	48小時	每天
26	游離四碘甲狀腺素	Free T4	0.7-1.48		ng/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
27	麩胺轉酸酶	γ-GT	9-64		U/L	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天

項次	檢驗項目		參考值	警告/危急值	單位	檢體容器/體積	加驗時效	執行時間
28	球蛋白	Globulin	2.3-3.5		g/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
29	飯前血糖	Glucose(AC)	70-100	$\geq 400/ \leq 50$	mg/dL	灰頭管2 mL	不可加驗	每天
30	飯後血糖	Glucose(PC)	<140	$\geq 400/ \leq 50$	mg/dL	灰頭管2 mL	不可加驗	每天
31	A型肝炎IgG抗體	HAVAb-IgG	<1(-), $\geq 1(+)$		S/CO	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
32	糖化血色素	HbA1c	3.8-5.6		%	黃頭管(3-5 mL)	7天	週四、六外
33	B型肝炎核心抗體	HBc Ab	<1(-), $\geq 1(+)$		S/CO	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
34	B型肝炎e抗原	HBeAg	<1(-), $\geq 1(+)$		S/CO	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
35	B型肝炎表面抗體	HBs Ab	<10(-), $\geq 10(+)$		S/CO	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
36	B型肝炎s抗原定性檢驗	HBsAg	<1(-), $\geq 1(+)$		S/CO	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
37	C型肝炎抗體	HCV Ab	<1(-), $\geq 1(+)$		S/CO	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
38	B型肝炎病毒量	HBV DNA	Not detected		IU/mL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	隔週三
39	高密度膽固醇	HDL-C	>40		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
40	同半胱氨酸	Homocysteine	5.1-15.4		umol/L	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	每天
41	胰島素	Insulin	<28.8		μ U/mL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	週二、五
42	低密度膽固醇	LDL-C	<130		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
43	解脂酶	Lipase	<56		U/L	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
44	微白蛋白	Microalbumin	<2		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	每天
45	鉀	Potassium, K	3.5-5.1	$\leq 2.5/ \geq 6.0$	mmol/L	黃頭管(3-5 mL)	當日	每天
46	總蛋白	Protein-total	6.4-8.3		g/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
47		UTP	<15		mg/dL	尿管(3 mL)		每天
48	攝護腺特異抗原	Prostate specific antigen	<4		ng/mL	黃頭管(3-5 mL)	24小時	每天
49	凝血酶原時間	Prothrombin time	9.8-11.5	(INR ≥ 3.5)	秒	藍頭管(2.7mL)	不可加驗	週一、週四
50	類風溼性關節炎因子	Rheumatoid factor	<15.9		IU/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
51	鈉	Sodium, Na	136-145	$\leq 120 ; \geq 155$	mmol/L	黃頭管(3-5 mL)	當日	每天
52	甲狀腺刺激素	Thyroid stimulating hormone TSH	0.35-4.94		μ IU/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
53	三酸甘油脂	Triglyceride	<150		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	每天
54	尿液總蛋白與肌酸酐比值	Urine total protein to creatinine ratio,UPCR	<0.15		g/g	尿管(3 mL)	不可加驗	每天

項次	檢驗項目		參考值	警告/危急值	單位	檢體容器/體積	加驗時效	執行時間
55	尿酸	Uric acid, UA	4.4-7.6		mg/dL	黃頭管(3-5 mL)	7天	每天
56	維生素B12	Vitamin B12	187-883		pg/mL	黃頭管(3-5 mL)	7天	週二、五
57	維生素D	25-OH VITD	24.0-80.0		µg/mL	黃頭管(3-5 mL)	不可加驗	週二、五
56	45種過敏原	sIgE of Allergens	<1		AU	黃頭管(3-5 mL)	3天	週二、五
57	40種食物過敏原	IgG4 of Allergens	0		level	黃頭管(3-5 mL)	3天	週二、五

檢體：血液

58	血球計數 (CBC)	WBC	3.54-9.06	≤ 1 ; ≥ 30	$10^3/\mu\text{L}$	紫頭管 2mL	不可加驗	每天
		RBC	男：4.5-5.2 女：3.78-		$10^6/\mu\text{L}$			
		Hb	男：13.2-17.2 女：	≤ 7.0 / ≤ 5.0	g/dL			
		Hct	男：40.4-51.1 女：		%			
		Platelet	男：148-339 女：150-361	≤ 30 / ≤ 5.0	$10^3/\mu\text{L}$			
		MCV	80-100		fL			
		MCH	26-34		pg			
		MCHC	31-37		g/dL			
59	白血球分類計數	NEUT	38.3-71.1		%	紫頭管 2mL	不可加驗	每天
		LYMPHO	男：21.2-51 女：21.3-		%			
		MONO	男：3.1-8.0 女：2.7-7.6		%			
		EOSINO	男：0.2-8.4 女：0.2-7.3		%			
		BASO	男：0.2-1.8 女：0.2-2.0		%			
		NRBC	<1		%			

項次	檢驗項目		參考值	警告/危急值	單位	檢體容器/體積	加驗時效	執行時間
檢體：尿液								
60	尿液常規	Color顏色	Yellow		NA	尿管(10 mL)	不可加驗	每天
		Turbidity濁度	Clear		NA			
		Specific gravity比重	1.005-1.030		NA			
		pH酸鹼度	5.0-8.0		NA			
		Glucose尿糖	-,+/- (≤50)		mg/dL			
		Protein尿蛋白	-,+/- (≤20)		mg/dL			
		OB潛血	(-)~(+/-)		mg/gL			
		Ketone酮體	(-)~(+/-)		mg/gL			
		Urobilinogen尿膽素元	Normal(≤		mg/gL			
		Bilirubin尿膽紅素	(-)		mg/gL			
		Nitrite亞硝酸	(-)		NA			
		Leukocytes白血球	(-)~(+/-)		Leu/uL			
		RBC紅血球	0-5		HPF			
		WBC白血球	0-5		HPF			
		Epithelial Cells上皮細胞	0-5		HPF			
		CAST圓柱體	-		LPF			
		Crystal結晶體	-		HPF			
		Bacteria細菌	-		HPF			
檢體：糞便								
61	免疫法糞便潛血	iFOBT	<100(-)		ng/mL	粉綠蓋採檢管	無	週一、三、五
62	幽門桿菌糞便抗原快篩試驗	H. pylori antigen rapid test	Negative		NA	藍蓋採檢管	無	每天
檢體：其他								
63	碳13吹氣試驗	C13 Urea Breath test	<4		DOB	綠/黃頭管	無	每天
64	A型流感病毒快篩		Negative		NA	NA	無	每天
65	B型流感病毒快篩		Negative		NA	NA	無	每天

抽血作業之照護與衛教

抽血部位血腫

若病友表示抽血之部位有血腫之情形，先請病友使用大拇指對傷口直接加壓，加壓5~10分鐘到止血為止，並衛教病友若有瘀青之情形，應於24小時內給予冰敷以減緩疼痛，24小時後即可熱敷使瘀青部位較快消退。

誤扎到神經

若病友表示抽血時有觸電麻麻的感覺，可能針扎到神經，之後局部神經恐會有發炎情形，請病人熱敷減緩疼痛，且可服用維他命B12幫助神經修復。

暈針預防

病人表示曾經有暈針之情形，或抽血時會有頭暈眼花的症狀，可利用診間病床或可調式沙發椅，讓病人以臥姿或半躺坐姿進行抽血，完成抽血仍讓病人靜臥休息數分鐘，並給予適量溫開水飲用，待身體狀況穩定再起身。

抱怨受理與處理流程

1. 受理與本實驗室提供的服務相關的意見與抱怨。
2. 書面反映請填寫「抱怨處理紀錄單」如附，由診所轉交實驗室；或撥打02-23811891。
3. 實驗室接獲反映後，將聯繫您了解詳情，及對改善的建議。
4. 抱怨若屬於管理面的系統性問題者，實驗室依「風險處理、持續改進與不符合矯正作業流程」標準程序處理。
5. 當抱怨的改善措施確認或已見成效，回覆說明處置結果。

好心肝病理中心檢驗部 抱怨處理紀錄單			
單號:			
顧客姓名		日期/時間	
連絡電話		電子信箱	
身 分	☐ 病患 ☐ 病患家屬 ☐ 員工 ☐ 其他_____		
抱 怨 事 項			
受理者:			
處 置			
相關資訊:			
處理摘要:			
處理者:		審核:	
回覆確認	回覆者/日期:	方式: ☐ 電話 ☐ 電子郵件 ☐ 其他	
	顧客滿意度: ☐ 滿意 ☐ 可接受 ☐ 不滿意		

QP-12-5.3/7.7-R02(保存 6 年)

